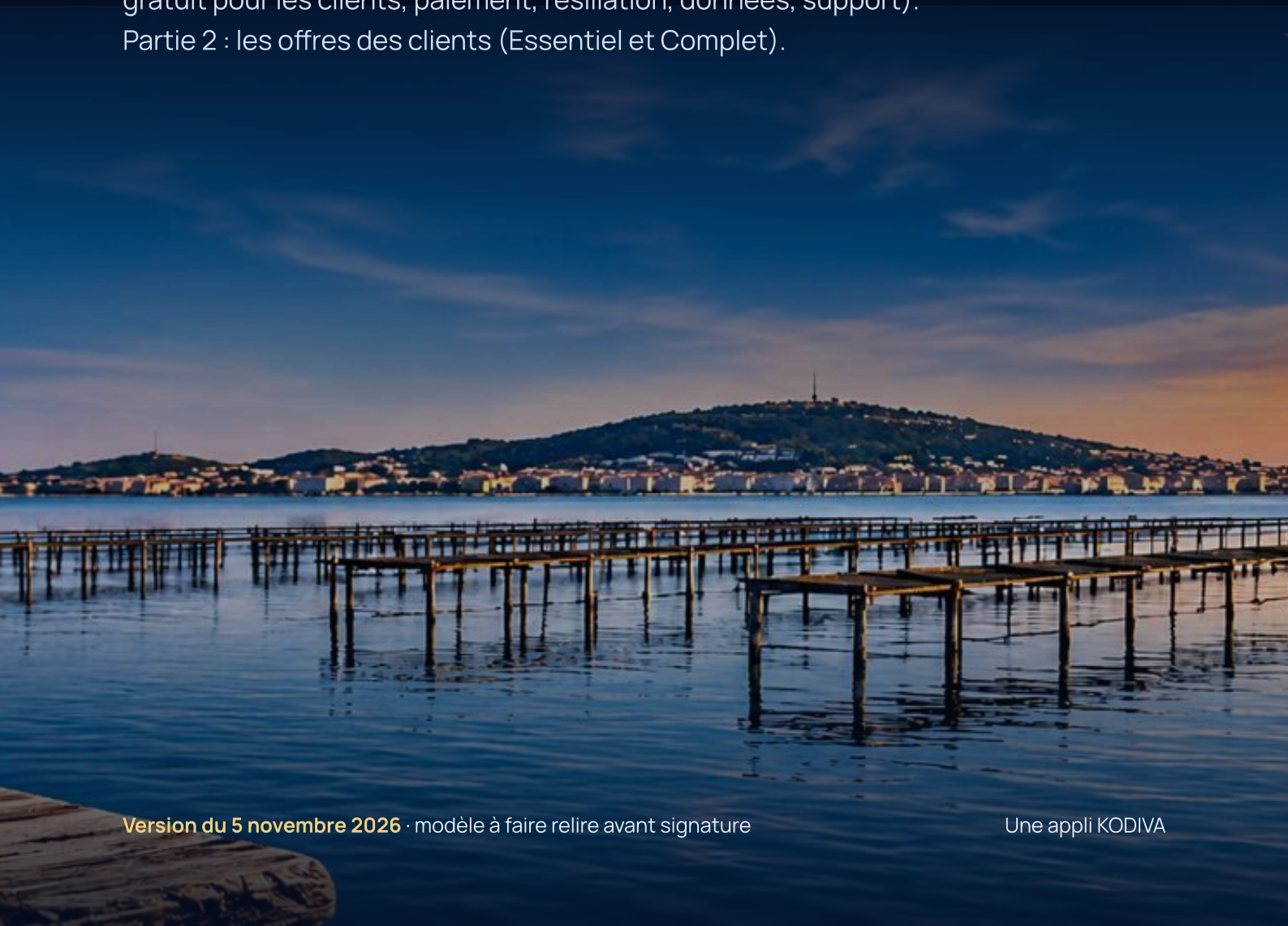
CONTRAT

Conditions de *l'abonnement.*

Partie 1 : l'abonnement des fournisseurs (formule, paliers par client actif, gratuit pour les clients, paiement, résiliation, données, support).
Partie 2 : les offres des clients (Essentiel et Complet).



Version du 5 novembre 2026 · modèle à faire relire avant signature

Une appli KODIVA

ENTRE LES SOUSSIGNÉS

Les parties *au contrat*

Le prestataire

KODIVA — Steven Guénin, entrepreneur individuel (micro-entreprise)
SIRET : 500 437 298 00044
Adresse : 7 rue Pépin, 34140 Mèze, France
E-mail : contact@kodiva.fr
TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

Ci-après « KODIVA ».

L'abonné (fournisseur)

Raison sociale : *à compléter*
Forme et capital : *à compléter*
SIRET : *à compléter*
N° de TVA : *à compléter*
Adresse : *à compléter*
Représenté par : *à compléter*
E-mail : *à compléter*

Ci-après « l'Abonné ».

> Les présentes conditions s'appliquent aussi lorsque l'abonnement est pris directement dans l'appli : la case « J'accepte les conditions de l'abonnement » vaut signature. Elles sont réservées aux **professionnels**.

Partie 1 — *Abonnement fournisseur*

Article 1 Objet

Le présent contrat fixe les conditions dans lesquelles KODIVA met à la disposition de l'Abonné l'application **Livralo**, en ligne, sur ordinateur, tablette et téléphone. Livralo permet à l'Abonné de recevoir les commandes de ses clients professionnels (à la voix, par le catalogue ou prises par ses livreurs), de les préparer, d'organiser ses livraisons et ses tournées, de gérer son catalogue, son stock et ses fiches clients, de créer ses factures au format électronique Factur-X et de tenir sa comptabilité.

Article 2 Définitions

- **Client** : professionnel (restaurant, bar, commerce…) inscrit dans Livralo et rattaché à l'Abonné, qui peut lui passer commande.
- **Client actif** : Client qui a passé **au moins une commande** auprès de l'Abonné dans Livralo pendant le mois concerné, que la commande soit faite par le Client lui-même ou prise pour lui par un livreur ou par l'Abonné dans Livralo. Les commandes refusées par l'Abonné ne sont pas comptées.
- **Mois** : mois civil, du 1er au dernier jour du mois, heure de Paris.
- **Livreur** : personne désignée par l'Abonné pour livrer ses Clients, qui utilise l'espace livreur.
- **Espace** : l'un des trois accès de Livralo (client, fournisseur, livreur).

Article 3 Formule et prix

L'abonnement fournisseur coûte **39 € par mois**. Ce prix comprend **5 Clients actifs** et l'espace livreur pour tous les Livreurs de l'Abonné. Au-delà de 5 Clients actifs dans le mois, chaque Client actif supplémentaire est facturé selon le palier où il se trouve :

Rang du Client actif dans le mois	Prix par Client actif
du 1er au 5e	compris dans les 39 €
du 6e au 30e	**3 €**
du 31e au 100e	**2 €**
du 101e au 500e	**1 €**
à partir du 501e	**0,50 €**

Les paliers se cumulent. Exemples de prix pour un mois : 10 Clients actifs = 54 € ; 30 = 114 € ; 100 = 254 € ; 500 = 654 € ; 2 000 = 1 404 €.

Les prix sont indiqués en euros, prix final : TVA non applicable, art. 293 B du CGI. Si KODIVA devient redevable de la TVA, la TVA au taux en vigueur s'ajoutera aux prix hors taxes, après information de l'Abonné.

Article 4 Comptage des Clients actifs

Le nombre de Clients actifs est **compté automatiquement par le serveur de Livralo**, à partir des commandes enregistrées. L'Abonné n'a rien à déclarer. Un Client qui n'a passé aucune commande dans le mois n'est pas compté, même s'il est inscrit.

L'Abonné voit à tout moment, dans son espace, le nombre de Clients actifs du mois en cours et la liste des Clients comptés. Ce nombre et le détail du calcul figurent sur chaque facture d'abonnement. L'Abonné peut contester le comptage par e-mail dans les 30 jours suivant la facture ; KODIVA vérifie et corrige la facture suivante si une erreur est confirmée.

Article 5 Premier mois offert

Le premier mois d'abonnement est offert, quel que soit le nombre de Clients actifs. Rien n'est prélevé pendant ce mois. L'Abonné peut arrêter avant la fin du premier mois sans rien payer.

Article 6 Gratuit pour les Clients de l'Abonné

Les Clients de l'Abonné commandent chez lui **gratuitement** (offre Essentiel, voir Partie 2). Le prix de l'article 3 couvre leur accès. Un Client qui veut la comptabilité peut prendre lui-même l'offre Complet ; cela ne change rien au prix payé par l'Abonné.

Article 7 Facturation et paiement

Le paiement est **mensuel, par carte bancaire**, par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement sécurisé. Au début de chaque mois, KODIVA facture : le prix de base de 39 € pour le mois qui commence, et la partie variable (Clients actifs au-delà de 5) du mois qui vient de se terminer. La facture d'abonnement est envoyée par e-mail et reste disponible dans l'espace de l'Abonné.

En cas d'échec du paiement, l'Abonné est prévenu et dispose de 8 jours pour régulariser. Passé ce délai, l'accès peut être suspendu jusqu'au paiement, sans perte de données. Tout retard de paiement entraîne de plein droit des pénalités au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne majoré de 10 points, et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (articles L441-10 et D441-5 du Code de commerce).

Article 8 Durée et résiliation

L'abonnement est conclu **sans durée minimale** et se renouvelle chaque mois. L'Abonné peut le résilier à tout moment, depuis son espace ou par e-mail à contact@kodiva.fr. La résiliation prend effet **à la fin du mois en cours** ; aucun mois commencé n'est remboursé, et la partie variable du dernier mois reste due.

KODIVA peut résilier le contrat en cas de manquement grave de l'Abonné (non-paiement, usage illégal ou frauduleux), après une mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours.

Article 9 Évolution des prix et des conditions

KODIVA peut faire évoluer ses prix ou ces conditions. L'Abonné en est informé par e-mail et dans l'appli **au moins 30 jours avant**. S'il n'est pas d'accord, il peut résilier avant la date d'effet, sans frais. Une baisse de prix s'applique tout de suite.

Article 10 Le service

KODIVA fait ses meilleurs efforts pour que Livralo soit accessible 24 h/24 et 7 j/7 (obligation de moyens). Des interruptions courtes peuvent avoir lieu pour la maintenance, de préférence la nuit. Les mises à jour et les nouvelles fonctions sont comprises dans l'abonnement et s'installent toutes seules.

L'Abonné reste responsable de son catalogue, de ses prix, de son stock, des informations de son entreprise (SIRET, TVA, adresse…) et de ses relations avec ses Clients et ses Livreurs. La commande à la voix est préparée par l'assistante puis **vérifiée et validée par le Client** avant envoi ; l'Abonné garde la possibilité d'accepter ou de refuser chaque commande.

Article 11 Factures électroniques

Livralo crée, pour chaque commande livrée ou clôturée, une facture au format électronique **Factur-X** avec les mentions prévues par la réforme (dont SIREN du client, adresse de livraison, nature de l'opération, option pour la TVA sur les débits). Le contenu dépend des informations saisies par l'Abonné, qui doit les tenir à jour. À partir des dates prévues par la loi, la transmission officielle des factures se fait par une plateforme agréée : Livralo fournit la facture au bon format, la transmission reste à la charge de l'Abonné et de sa plateforme.

Article 12 Données

Les données saisies dans Livralo (catalogue, Clients, commandes, factures, comptabilité) **appartiennent à l'Abonné**. KODIVA ne les revend jamais et ne les utilise que pour faire fonctionner le service. Elles sont hébergées dans l'Union européenne et sauvegardées régulièrement.

Pour les données personnelles de ses Clients et Livreurs, l'Abonné est responsable du traitement et KODIVA agit comme sous-traitant, au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) : KODIVA ne traite ces données que sur instruction de l'Abonné, les protège, et aide l'Abonné à répondre aux demandes des personnes concernées.

L'Abonné peut exporter ses données à tout moment. Après la fin de l'abonnement, elles restent disponibles **30 jours** pour être récupérées, puis sont supprimées, sauf ce que la loi oblige à conserver.

Article 13 Support

Le support est compris dans l'abonnement. L'Abonné écrit à **contact@kodiva.fr** ou utilise la page « Idées et bugs » de l'appli. KODIVA répond dans les meilleurs délais, en général sous 2 jours ouvrés. L'aide en ligne de l'appli explique chaque écran.

Article 14 Responsabilité

KODIVA est tenue d'une obligation de moyens. Sa responsabilité ne peut être engagée que pour une faute prouvée, et seulement pour le dommage direct. Elle est limitée au montant payé par l'Abonné au cours des 12 derniers mois. KODIVA n'est pas responsable des pertes d'exploitation, ni des erreurs dues à des informations fausses ou incomplètes saisies dans l'appli, ni d'une panne d'internet ou d'un appareil de l'Abonné.

Article 15 Propriété

Livralo, son nom, ses logos, ses écrans et son code restent la propriété de KODIVA. L'abonnement donne un droit d'utilisation, personnel et non transférable, pendant sa durée. Le logo et les photos de l'Abonné restent sa propriété ; il autorise KODIVA à les afficher dans l'appli pour ses Clients.

Article 16 Droit applicable et litiges

Le contrat est soumis au droit français. En cas de désaccord, les parties cherchent d'abord une solution amiable. À défaut, le litige est porté devant le tribunal compétent du ressort du siège de KODIVA.

Partie 2 — *Offres des clients*

Cette partie s'applique aux Clients (restaurants, bars, hôtels, commerces…) qui utilisent l'espace client de Livralo pour commander à leurs fournisseurs. Les offres sont réservées aux professionnels.

Essentiel

Gratuit

Commander à la voix ou dans le catalogue, tous ses fournisseurs au même endroit, suivi des livraisons, factures téléchargeables.

Complet

19,99 € / mois

Tout l'Essentiel, plus la comptabilité : encaissé, à payer, dépenses, notes de frais, export pour le comptable.

Article C1 Prix et premier mois

Prix par mois, prix final (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le **premier mois est offert** ; rien n'est prélevé pendant ce mois et le Client peut arrêter sans rien payer.

Article C2 Essentiel gratuit

L'Essentiel est **gratuit** : le Client commande chez ses fournisseurs abonnés à Livralo sans rien payer. Il peut passer au Complet quand il veut pour avoir la comptabilité ; il paie alors 19,99 € par mois.

Article C3 Paiement

Le paiement est mensuel, par carte bancaire, par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement sécurisé, au début de chaque mois. Une facture est envoyée par e-mail et reste disponible dans l'appli. En cas d'échec du paiement, le Client a 8 jours pour régulariser, puis l'accès peut être suspendu sans perte de données.

Article C4 Changement d'offre et résiliation

Sans durée minimale. Le Client peut changer d'offre ou arrêter à tout moment depuis l'appli ou par e-mail. Un passage au Complet s'applique tout de suite ; un retour à l'Essentiel ou un arrêt prend effet à la fin du mois payé. Aucun mois commencé n'est remboursé.

Article C5 Commandes, données et support

Le contrat de vente des marchandises (prix, disponibilité, livraison, facture) est conclu entre le Client et son fournisseur ; KODIVA fournit l'outil mais n'est pas partie à cette vente. La commande à la voix est toujours montrée au Client pour vérification avant l'envoi. Les données du Client lui appartiennent, ne sont jamais revendues, et sont traitées conformément au RGPD. Le support se fait par e-mail à contact@kodiva.fr. Les articles 9, 10, 14, 15 et 16 de la Partie 1 s'appliquent aussi aux Clients.

Signatures (abonnement fournisseur)

Fait à *à compléter* , le *à compléter* , en deux exemplaires.

Pour KODIVA

Steven Guénin

Pour l'Abonné

Nom, qualité, et la mention « lu et approuvé »

Important — modèle de contrat. Ce document est un modèle préparé pour présenter les conditions de Livralo. Il doit être **relu et validé par un professionnel du droit** (avocat ou juriste) avant toute signature ou mise en ligne. Les champs « à compléter » sont à remplir pour chaque abonné.